



VALTIOVARAINMINISTERIÖ  
FINANSMINISTERIET

# En strategi för den offentliga förvaltningen

Regeringen bereder en strategi för den offentliga förvaltningen där det centrala målet är det servicelöfte som ska ges till medborgarna

Statsminister Sanna Marins regeringsprogram



**Målet för strategin är i enlighet med regeringsprogrammet ett socialt, ekonomiskt och ekologiskt hållbart samhälle**



# Den offentliga förvaltningens strategi enligt regeringsprogrammet

- Målen för strategin
  - Att stärka den offentliga förvaltningens närvaro i finländarnas vardag i hela landet och på båda nationalspråken
  - Att utveckla den digitala tillgängligheten
  - Att bredda användningen av ett klart myndighetspråk
- Åtgärderna i strategin stärker
  - Medborgarnas grundläggande fri- och rättigheter
  - Hållbarheten i de offentliga finanserna genom att främja produktivitet
  - Samordningen av informationspolitiken
  - Nyttjandet av nya teknologier
- I centrum för förnyelsearbetet
  - Den offentliga förvaltningens interaktion
  - Kvaliteten, flexibiliteten och tillgången när det gäller tjänsterna för medborgarna

Den offentliga förvaltningen på 2020-talet måste kunna lyckas i en förändrad verksamhetsmiljö

Vi behöver nya lösningar, arbetssätt och kapacitet.





Den offentliga förvaltningen styrs av relativt permanenta principer.

På 2020-talet kommer emellertid genomförandet av principerna att kräva nya praktiska tolkningar: nya riktlinjer och utveckling av nya arbetssätt.



# Förvaltningens verksamhet styrs av principer

## Öppen förvaltning fungerar i samarbete

Förvaltningen fungerar enhetligt, transparent och bär ansvar för det utförda arbetet. Förvaltningen hör och skapar genuina möjligheter att delta. Tydlig kommunikation och samarbete i Finland, i Europa och internationellt skapar öppenhet och delaktighet.

## Förtroende byggs aktivt

Förvaltningen stöder sig på uttalade verksamhetssätt som skapar kontinuitet och stabilitet och bygger upp förtroende genom proaktiv verksamhet. En empatisk förvaltning värnar om det sociala kapital som hänför sig till förtroendet.

## Mångfald stärker likabehandling

Förvaltningen stärker likabehandling genom att igenkänna mångfalden i människornas liv. Den inkluderar olika människogrupper och bygger samhörighetskänslan och känslan för rättvisa samt förvaltningens legitimitet.

## Informationen styr verksamheten

Beredningen och beslutsfattandet inom förvaltningen styrs av information. Den information som ligger till grund för besluten är öppen för insyn. Genom att söka och utnyttja den mest tillförlitliga information kan förvaltningen fatta motiverade beslut och identifiera nya verksamhetsmöjligheter.

## Generationsöverskridande ansvarstagande beaktar planetariska gränser

En hållbar välfärd förutsätter globalt och generationsöverskridande ansvarstagande för de planetariska gränserna och naturens bärkraft.

## Förmåga att föreställa sig styr förändring

Förvaltningen kan systematiskt föreställa sig nya möjliga framtidsutsikter och nya sätt att genomföra förvaltningsuppgifter. Strukturer reformeras och tillvägagångssätt utvecklas genom djärva försök och risktagande.

Riktlinjerna för åtgärder är tolkningar av vad anslutning till principerna kan betyda i den offentliga förvaltningen under 2020-talet.

Riktlinjerna riktar direkt åtgärder och prioriteringar och hjälper till att identifiera behov för nya strukturer, processer, kapacitet och policyer.





# Utkast till riktlinjer för åtgärder

Förvaltningen verkställer målen för hållbar utveckling

Människoorienteringen överförs från värden till verksamheten

Förvaltningen lär sig snabbt och kontinuerligt

Förvaltningen fungerar som en helhet

Förvaltningen satsar till digitalisering djärvt

Förvaltningen värdesätter mångfalden

Förvaltningen utvärderar påverkan på lång sikt

Förvaltningens samarbete med det övriga samhället löper smidigt

Förvaltningen stärker demokratin genom bredare påverkningsmöjligheter

Förvaltningen skapar möjligheter genom mångsidig styrning

Förvaltningen utnyttjar kunskap mångsidigt

Förvaltningen värnar om de gemensamma medlen på ett hållbart sätt

## **Förvaltningen fungerar som en helhet**

Samhällsproblem respekterar inte gränserna för offentliga organisationer och sektorer. Administrationen måste arbeta smidigt och enhetligt över administrationens inre gränser och strukturer. Statliga och kommunala organisationer måste arbeta smidigt tillsammans. Detta innebär till exempel fenomenbaserad politisk förberedelse och gemensamma samhällspunkterna.

## **Förvaltningens samarbete med det övriga samhället löper smidigt**

Medskapande och smidigt samarbete med icke-statliga aktörer såväl som nätverksarbetsmetoder kommer att göra det möjligt för administrationen att lyckas under 2020-talet. Administrationen måste öka samarbetet med resten av samhället avsevärt. Detta innebär till exempel att diversifiera administrationens samarbete och stärka partnerskap med den privata och tredje sektorn.

## **Förvaltningar stärker demokratin genom bredare påverkningsmöjligheter**

Att bygga en betydelsefull förvaltning kräver att förvaltningen utvidgar och utvecklar nya sätt att få allt bredare krafter med i samhället. Möjligheterna att delta och påverka kommer att utökas genom att införa nya deltagande sätt för demokrati. Detta innebär till exempel att dra fördel av deltagande budgetering och aktivt experimentera med digitala sätt att delta.

## **Förvaltningen verkställer målen för hållbar utveckling**

Förvaltningen är engagerad i FN:s mål för hållbar utveckling och tar ansvar för att uppnå rättvisa mellan generationer i samhället. För att bryta ned vägberoenden och nå en hållbar väg kommer de långsiktiga effekterna av förvaltningsreformer och beslut att bedömas på ett omfattande sätt i alla sektorer. Detta innebär till exempel en omfattande bedömning av förvaltningens resultat när det gäller att uppnå Agenda2030-målen.

## **Förvaltningen satsar till digitalisering djärvt**

Offentliga myndigheter måste radikalt reformera sin verksamhet och strukturer för att förverkliga den digitala teknikens potential i samhället och inom förvaltningen. Förutsättningarna för användning av teknik kommer att stärkas, till exempel genom en samordnad informationspolitik och genom att investera i teknisk utveckling och innovation..

## **Förvaltningen värnar om de gemensamma medlen på ett hållbart sätt**

Klimatförändringar och andra kriser i vår tid kräver betydande investeringar. Samtidigt måste den finanspolitiska basen förnyas. De offentliga finansernas hållbarhet säkerställs genom att investera i innovation och genomföra ekonomiska strukturreformer. Detta innebär till exempel en omfattande översyn av de offentliga finanserna och införandet av målbaserad budgetering.

## **Människoorienteringen överförs från värden till verksamheten**

Ett människoorienterat sätt att tänka måste översättas till handling genom att utnyttja de möjligheter som digitaliseringen erbjuder. Människoorientering förstärks genom gemensam utveckling av proaktiva, förebyggande och effektiva tjänster baserade på behoven hos människor, företag och organisationer. Detta innebär till exempel utveckling av digitala tjänster baserade på människors livshändelser.

## **Förvaltningen värdesätter mångfalden**

En jämlik förvaltning tjänar alla och stärker inkludering av alla människor och grupper. Förvaltningen måste uppnås av och redovisas till alla grupper av människor. Styrning bryter ned strukturer som stöder ojämlikhet och främjar en känsla av tillhörighet. Detta innebär till exempel att ta hänsyn till olika språkgruppers behov i utvecklingen av tjänster och ta hänsyn till mångfalden i rekryteringen till förvaltningen.

## **Förvaltningen skapar möjligheter genom mångsidig styrning**

De samhälleliga kriserna under 2020-talet, som klimatförändringar, kräver att den offentliga förvaltningen bär ansvar för samhällets riktning. Samtidigt gör digitaliseringen det möjligt att utveckla och använda nya styrmedel. Den offentliga förvaltningen måste vara flexibel i användningen av både nya och gamla regleringsinstrument, beroende på det slutresultat som söks. Detta innebär till exempel införandet av fenomenbaserad budgetering.



## **Förvaltningen lär sig snabbt och kontinuerligt**

En snabbt föränderlig värld kräver mer smidiga och flexibla tillvägagångssätt. Förvaltning måste kunna lära sig snabbare och mer kontinuerligt. Genom att söka och experimentera lär sig förvaltningen att agera på sätt som gynnar människor. Det systematiska utnyttjandet av strategiska experiment och smidiga arbetsmetoder möjliggör kontinuerligt lärande och utveckling av förvaltning. Detta innebär till exempel snabba iterativa designprocesser.

## **Förvaltningen utvärderar påverkan på lång sikt**

Förvaltningens kapacitet och samhällets resiliens kräver framsyn, snabb respons och långsiktig planering över valperioder. Globala kriser som klimatförändringar kommer inte att lösas under en enda mandatperiod. Prognosystemet måste utvecklas för att möjliggöra långsiktig politik. Detta innebär till exempel att koppla prognosystem till förberedelser och budgetering.

## **Förvaltningen utnyttjar kunskap mångsidigt**

Förvaltningens verksamhet måste baseras på tillförlitlig information. Administrationen använder aktuell, undersökt information, främjar användningen och insynen på information på många sätt och ökar ledningsförmågan med information. Bildningen av kunskapsbasen måste påskyndas. I situationer där beslut måste fattas utan en fullständig förståelse för konsekvenserna av val, måste administrationen använda högkvalitativ, kollektivt producerad information. Politiken innebär till exempel att öppna dataressurser och övervaka och använda onlinediskussioner efter behov.