

Palveluntuottajayhteistyön periaatteet Keski-Suomen hyvinvointialueella

LUONNOS 10.10.2022

1. Johdanto

Palveluntuottajayhteistyöasiakirja määrittää palveluntuottajien ja Keski-Suomen hyvinvointialueen yhteistyön rakenteet ja tavoitteet. Palveluntuottajilla tarkoitetaan yrityksiä ja palvelua tuottavia järjestöjä, säätiöitä tai muun taustaisia palveluntuottajia. Palveluntuottajayhteistyöasiakirja on Keski-Suomen hyvinvointialueen osallisuusohjelman liite. Keski-Suomen hyvinvointialueen aluevaltuusto hyväksyy osallisuusohjelman liitteineen. Palveluntuottajayhteistyöasiakirja määrittää hyvinvointialueella toimivien tuottajien osallisuusrakenteet suhteessa hyvinvointialueeseen.

Keski-Suomen hyvinvointialuestrategiassa strategisiksi menestystekijöiksi on listattu mm. oma palvelutuotanto sekä sitä täydentävät kolmannen ja yksityisen sektorin palvelut. Strategiseksi menestystekijäksi on valittu myös "sujuva ja saumaton kumppanuus", eli monipuolisen ja laajan kumppanuusverkoston aktiivinen kehittäminen ja hyödyntäminen keskisuomalaisten hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämiseksi. Keskeisinä alueellisina kumppaneina strategiassa tunnistetaan mm. kunnat, maakuntaliitto, yritykset, järjestöt, seurakunnat, valtion viranomaiset, oppilaitokset, tutkimuslaitokset ja vapaaehtoistoiminta.

Tässä asiakirjassa listataan yhteistyöhön liittyvät toimielimet ja ryhmät, sekä niiden tehtävät ja tavoitteet. Tämä asiakirja ei määritä palveluntuottamisen ehtoja, kriteereitä eikä muita palveluntuottamiseen liittyviä asioita. Varsinaista palveluntuottamista säätelevät ostopalvelusopimukset sekä palvelusetelitoiminnassa sääntökirjat. Hyvinvointialue tekee yhteistyötä myös erilaisten hankkeiden ja vastaavien kanssa, jotka tuovat lisäarvoa palveluntuottajayhteistyöhön ja kehittävät sitä. Mahdollisia tulevia yhteistyöhankkeita pyritään toteuttamaan joustavasti tässä asiakirjassa mainittujen toimielimien ja ryhmien kautta.

2. Palveluntuottajayhteistyön tavoitteet

Palveluntuottajayhteistyön tavoitteiksi asetetaan strategian tavoitteiden saavuttaminen eli sujuva ja saumaton yhteistyö palveluntuottajien kanssa. Hyvinvointialue näkee palveluntuottajat kumppaneina, joiden kanssa yhdessä taataan laadukkaat ja oikea-aikaiset palvelut hyvinvointialueen asukkaille. Hyvinvointialue tekee

tiivistä yhteistyötä myös palveluntuottamisen osalta siinä mukana olevien eri taustaisten palveluntuottajien, kuten yritysten, järjestöjen ja säätiöiden kanssa. Palveluntuottamisessa yhteistyön välineitä ovat avoimuus, tiivis yhteistyö ja säännölliset tuottajatapaamiset.

Hyvinvointialueen tavoitteena on käynnistää palveluntuottajayhteistyöhön liittyvät toimielimet ja ryhmät vuoden 2023 aikana, ja vahvistaa niiden toiminta-aikataulut aina vuodeksi kerrallaan. Ryhmillä voi olla ylimääräisiä kokouksia tarpeen vaatiessa. Hyvinvointialue määrittää omasta organisaatiostaan ryhmiin ja toimieliimiin osallistuvat henkilöt ja heidän vastuunsa.

Yhteistyö palveluntuottajien kanssa nivelletään siten, että se mahdollistaa hyvinvointialueen ihmislähtöisen toiminnan ja kumppanuksien toteutumisen myös kuntien, järjestöjen ja muiden kumppaneiden kesken.

3. Yhteistyöhön liittyvät toimielimet ja ryhmät

Alla olevaan kuvaan on kuvattu palveluntuottajayhteistyöhön liittyvän kumppanuuden rakenteita ja vuoropuhelua.



3.1 Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin

Aluehallitus asettaa palveluntuottajien vaikuttamistoimielimen valtuustokausittain. Vaikuttamistoimielin määritellään hallintosäännössä ja sen tehtävät määritellään tarkemmin vaikuttamistoimielimen toimintasäännössä.

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin toteuttaa toimintasäännössä määriteltyjä tehtäviä ja edistää yhteistyötä esimerkiksi osallistumalla hyvinvointialueen suunnitteluun, päätöksentekoon ja seurantaan sekä valmisteluun koskien hyvinvointialueen suunnitelmia ja toimenpiteitä palvelutuotannon ja palveluprosessien kehittämisen osalta.

Vaikuttamistoimielinten jäsenten valinnassa huomioidaan mahdollisimman laaja-alaisesti jäsenten edustamien toimialojen monialaisuus, yritysten koko ja sijainti hyvinvointialueella. Aluehallitus hyväksyy vaikuttamistoimielimelle toimintasäännön, jossa määritetään muun muassa toimielimen lakisäätteiset ja mahdolliset muut tehtävät, jäsenten lukumäärä ja valintatapa, toimikausi, kokous- ja toimintakäytännöt, puheenjohtajan valinta, sihteerin tehtävien hoitaminen ja yhteistyön eri toimijoiden kanssa. Vaikuttamistoimielin laatii vuosittain toimintasuunnitelman ja toimintakertomuksen

3.2 Yhteistyöfoorumit

Koska tiivis vuoropuhelu on avain asemassa sujuvan ja saumattoman yhteistyön saavuttamiseksi, hyvinvointialueen johto asettaa työryhmiä ja/tai yhteistyöfoorumeita, johon kuuluvat nimetyt palveluntuottajien edustajat. Ryhmien tehtävänä on valmistella ja kehittää palveluihin liittyviä kokonaisuuksia.

Yhteistyöfoorumeita perustetaan esimerkiksi seuraaville yhteistyön osa-alueille: hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen (hyte), sosiaalipalvelut, terveystalvet tukipalvelut (toimintaa tukevat palvelut) sekä koulutus-, tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminta (TKKI). Lisäksi on mahdollista nimetä erillisiä yhteistyöryhmiä kehityshankkeiden toimintaan.

Perustettavat yhteistyöfoorumit ovat mukana esimerkiksi palveluprosessien kehittämisessä, palveluiden kehittämistarpeiden arvioinnissa ja esiin nostamisessa ja toimijoiden välisten roolien ja työjaon kehittämisessä.

Hankintoihin liittyen voidaan perustaa hankintafoorumi, joka osallistuu mm. hankintojen kehittämiseen, hankintastrategian ja hankintaohjeiden kommentointiin, hankintaprosessien seurantaan, yhteisten hankintakoulutusten suunnitteluun ja hankintojen vaikuttavuuden arviointiin.

Yhteistyöfoorumien sekä hankintafoorumin kokoonpano määritellään mahdollisimman laaja-alaisesti niin, että mukana on ainakin hyvinvointialueen lisäksi

palveluntuottajien valitsemat edustaja(t), järjestöjen valitsemat edustaja(t), kuntien edustaja(t) ja/tai oppilaitosten edustaja(t).

3.3 Muu yhteistyö

Erilaisten ryhmien toiminta määritellään esiin nousevien tarpeiden mukaan. Ryhmien sisällöt, osallistujat ja niiden päivittäminen määritellään tarkemmin kokonaisuuden tarkentuessa. Hyvinvointialueella toimii palveluntuottajien vaikuttamistoimielimen, yhteistyöfoorumeiden ja hankintafoorumeiden lisäksi mm. seuraavia ryhmiä ja toimijoita:

Palveluntuottajien yhdyshenkilö: Keski-Suomen yrittäjät ja Keski-Suomen kauppakamari nimeävät yhdyshenkilön, joka toimii yhteyshenkilönä ja yhteistyön organisoijana.

Yrittäjäfoorumi: määräajoin, esim. kuukauden välein järjestetään teemakohtaisia tilaisuuksia, joissa viestitään vuorovaikutteisesti toimintaan liittyvistä kehitystoimenpiteistä. Tilaisuuden organisoidaan yhteistyössä hva:n ja palveluntuottajien yhdyshenkilöjen kanssa.

Viestintäyhteistyö: Hyvinvointialueen, Keski-Suomen yrittäjien ja Keski-Suomen kauppakamarin viestintävastuuhenkilöt sopivat seuraavista viestintään liittyvistä asioista: viestintäperiaatteet ja välineet, roolit ja vastuut, tehtävät, aikatauluista sopiminen, organisoitavat tilaisuudet sekä toimintaan liittyvä yhteistyö.

Kuntien elinkeinotoimi, kehittämissyhtiöt ja oppilaitokset voivat osallistua kumppanuusperiaatteisen mukaisesti yhteisiin kehitystoimenpiteisiin ja niiden suunnitteluun.

4. Seuranta ja arviointi

Ryhmien toimivuutta arvioidaan säännöllisin väliajoin. Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin raportoi toiminnastaan toimintasäännön mukaisesti.