

Järjestöyhteistyö



Toistuvat rutiinit

Yhteistyörakenteet

Yhteistyö ja
yhdessä
kehittäminen

Toistuvat rutiinit

Järjestöfoorumi

- Säännöllinen järjestöfoorumi kokoaa yhteen järjestöt, luottamushenkilöt ja viranhaltijat

Hyvinvointityö

- Järjestöt ovat mukana hyvinvointisuunnitelman ja –kertomuksen valmistelussa ja analysoimisessa

Avustukset

- Avustuksia on säännöllisesti ja ennakoitavasti haettavissa

Talousarvio

- Järjestöt huomioidaan talousarvioprosessissa ja talousarvion toiminnallisissa tavoitteissa

Toistuvat
rutiinit

Yhteistyö-
rakenteet

Yhteistyö ja yh-
dessä kehittä-
minen

Järjestöfoorumi

- Kunta ja järjestöt yhdessä järjestävät yhteistyöfoorumin kunnan ja järjestöjen yhteistyölle.
 - Lisäksi järjestetään laajempia, seudullisia tai koko hyvinvointialueen kattavia, foorumeita
- Foorumi järjestetään säännöllisesti 1-2 kertaa vuodessa
- Foorumiin kutsutaan alueen järjestötoimijat, kunnan keskeiset viranhaltijat sekä luottamushenkilöt.
- Foorumin sisältö suunnitellaan yhdessä järjestötoimijoiden kanssa.
- Tavoitteena kehittää yhteistyötä kunnan ja järjestöjen välillä keskustelemalla ajankohtaisista kysymyksistä ja tulevista suunnitelmista

Materiaali ja esimerkit:

- Täydennetään myöhemmin

Toistuvat
rutiinit

Yhteistyö-
rakenteet

Yhteistyö ja yh-
dessä kehittä-
minen

Hyvinvointityö

- Järjestötoiminta tunnustetaan ja tunnustetaan osana palvelujärjestelmää sekä kuntien ja hyvinvointialueen hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä.
- Järjestöt ja asukkaat ovat mukana hyvinvointikertomuksen ja -suunnitelman kokoamisessa sekä tulosten arvioinnissa
 - Osana hyvinvointikertomusprosessia järjestetään työpajoja tai muita kuulemisia joiden kautta osallistuminen tapahtuu
 - Järjestöt osallistetaan mukaan hyvinvointikertomuksen ja -suunnitelman kokoamiseen ja tulosten purkamiseen

Materiaali ja esimerkit:

- Täydennetään myöhemmin

Toistuvat
rutiinit

Yhteistyö-
rakenteet

Yhteistyö ja yh-
dessä kehittä-
minen

Avustukset

- talousarviossa on huomioitu järjestöavustukset
- kunnan käytäntönä avustaa järjestöjä monipuolisesti ja yhdenvertaisesti sekä seurata avustuskehitystä
- kirjallinen ja kaikkien saatavilla oleva avustusohje
- Avustuksissa on sekä ennakoitavuutta ja toiminnan suunnittelua tukevia vuosittaisia avustuksia sekä nopeammalla syklillä toimivia pienempiä avustuksia
- Avustusrakenteita suunniteltaessa käydään vuoropuhelua järjestöjen kanssa ja huomioidaan muiden järjestötoiminnan rahoituslähteiden vaikutus

Materiaali ja esimerkit:

- Täydennetään myöhemmin



Toistuvat rutiinit

Yhteistyö-rakenteet

Yhteistyö ja yhdessä kehittäminen

Talousarvio

- Järjestöt huomioidaan talousarvioprosessissa ja talousarvion toiminnallisissa tavoitteissa
- Järjestöyhteistön on tärkeää olla tavoitteellista ja suunnitelmallista, keskeinen tapa ohjata sitä on asettaa ja seurata järjestöyhteistyötä käsitteleviä tavoitteita osana talousarviota – tai muuta vuosittaista toiminnan suunnittelua.

Materiaali ja esimerkit:

- Täydennetään myöhemmin

Toistuvat
rutiinit

Yhteistyö-
rakenteet

Yhteistyö ja yh-
dessä kehittä-
minen

Yhteistyön rakenteet

Järjestöyhdyshenkilö

- Nimetty Järjestöyhdyshenkilö (tai henkilöt) toimii linkkinä järjestöjen ja hallinnon välillä

Lakisääteiset toimielimet

- Vanhusneuvosto, vammaisneuvosto ja nuorisovaltuusto ovat aktiivinen osa palveluiden kehittämistä ja niiden toimintaan varataan tarvittavat resurssit

Toimintaa ohjaavat asiakirjat

- Järjestöjä kuullaan strategiaa ja muita toimintaa ohjaavia asiakirjoja valmisteltaessa

Tilat

- Järjestöjen ja seurojen toimintaan on saatavilla edullisia tai maksuttomia tiloja

Toistuvat
rutiinit

Yhteistyö-
rakenteet

Yhteistyö ja yh-
dessä kehittä-
minen

Sote-uudistus

Järjestöyhdyshenkilö

- On nimetty yksi tai useampia järjestöyhdyshenkilöitä
 - Järjestöyhdyshenkilö tai henkilöt toimivat linkkinä järjestöjen ja julkishallinnon tai palveluita tuottavan organisaation välillä
 - Isossa organisaatiossa yhdyshenkilöitä voi olla useampi, esimerkiksi toimialoittain
- Selkeä kontaktipiste helpottaa ja selkiyttää viestintää
- Järjestöyhdyshenkilö toimii järjestöfoorumin kokoonkutsujana

Materiaali ja esimerkit:

- Täydennetään myöhemmin

Toistuvat
rutiinit

Yhteistyö-
rakenteet

Yhteistyö ja yh-
dessä kehittä-
minen

Toimintaa ohjaavat asiakirjat

- Järjestöyhteistyö ja osallisuus huomioidaan strategiassa, talousarvioin toiminnallisissa tavoitteissa ja muissa toimintaa ohjaavissa asiakirjoissa.
- Järjestöt otetaan mukaan strategiaprosessiin aktiivisina toimijoina, esimerkiksi kommentointimahdollisuuden ja työpajojen kautta.

Materiaali ja esimerkit:

- Täydennetään myöhemmin

Toistuvat
rutiinit

Yhteistyö-
rakenteet

Yhteistyö ja yh-
dessä kehittä-
minen

Lakisääteiset ryhmät

- Vanhusneuvosto, vammaisneuvosto ja nuorisovaltuusto ovat aktiivinen osa palveluiden kehittämistä ja niiden toimintaan varataan tarvittavat resurssit
- Lakisääteisten ryhmien kanssa tehtävä kehittäminen limitetään osaksi samaa kokonaisuutta muiden ryhmien (esimerkiksi asiakasraatien) sekä järjestöjen kanssa tehtävän yhteiskehittämisen kanssa.

Materiaali ja esimerkit:

- Täydennetään myöhemmin

Toistuvat
rutiinit

Yhteistyö-
rakenteet

Yhteistyö ja yh-
dessä kehittä-
minen

Tilat

- Tilojen tarjoaminen maksutta tai edullisesti järjestöjen käyttöön on keskeinen tapa tukea ja mahdollistaa järjestötoimintaa.
- Erilaiset tilat erilaisiin tarpeisiin
 - Kokoontumistilat erikokoisille ryhmille
 - Suuremmat tilat erilaisten tapahtumien järjestämistä varten
- Tieto saatavilla olevista tiloista ja niiden käyttöön liittyvistä ehdoista on koottuna yhteen paikkaan

Materiaali ja esimerkit:

- Täydennetään myöhemmin

Toistuvat
rutiinit

Yhteistyö-
rakenteet

Yhteistyö ja yh-
dessä kehittä-
minen

Yhteistyö ja yhdessä kehittäminen

Osa palvelukokonaisuutta

- Järjestöjen tarjoamat tieto-, ja neuvontapalvelut sekä muu toiminta (esimerkiksi ryhmät) huomioidaan osana palvelukokonaisuutta.

Palvelupolkujen kehittäminen

- Palvelupolkujen mallintamisessa ja kehittämisessä hyödynnetään järjestöjen asiantuntemusta

Pelisäännöt

- Kunta-, toimiala- tai yksikkökohtaiset yhteistyön pelisäännöt raamittavat yhteistyön

Viestintä

- Molemminpuolisella viestintäyhteistyöllä autetaan asukkaita löytämään oikea palvelu

Toistuvat
rutiinit

Yhteistyö-
rakenteet

Yhteistyö ja yh-
dessä kehittä-
minen

Sote-uudistus

Osa palvelukokonaisuutta

- Järjestöjen tarjonta huomioidaan osana alueen palvelukokonaisuutta.
 - Järjestöt voivat tarjota esimerkiksi ryhmätoimintaa ja neuvontapalveluita joiden olemassaolo kannattaa huomioida ja hyödyntää palvelukokonaisuuksia kehitettäessä.

Materiaali ja esimerkit:

- Täydennetään myöhemmin

Toistuvat
rutiinit

Yhteistyö-
rakenteet

Yhteistyö ja yh-
dessä kehittä-
minen

Palvelupolkujen mallintaminen

- Palvelupolku on kuvaus asiakkaan ja palveluita järjestävän organisaation tai organisaatioiden välisestä palveluhetkestä, joka mallinnetaan aina asiakkaan näkökulmasta käsin.
- Tarkoituksena on hahmottaa miten palveluprosessi etenee ja paikallistaa kehittämiskohteita.
- Palvelupolkujen mallintamisessa ja kehittämisessä hyödynnetään järjestöjen asiantuntemusta sekä järjestöjä väylänä hankkia kokemustietoa erilaisista palvelukokemuksista.

Materiaali ja esimerkit:

Toistuvat
rutiinit

Yhteistyö-
rakenteet

Yhteistyö ja yh-
dessä kehittä-
minen

Pelisäännöt

- Yhteistyötä raamittamaan laaditaan paikalliset pelisäännöt, joissa voidaan sopia yhteydenpidon kanavista, yhteisistä viestintäkäytännöistä, tapahtumayhteistyöstä, kokemusasiantuntijoiden hyödyntämisestä ja niin edelleen.
- Pelisäännöt laaditaan yhdessä työntekijöiden, viranhaltijoiden ja järjestöjen kesken
- Pelisäännöt voidaan laatia kunta-, toimiala-, tai yksikkökohtaisesti.

Materiaali ja esimerkit:

- Täydennetään myöhemmin

Toistuvat
rutiinit

Yhteistyö-
rakenteet

Yhteistyö ja yh-
dessä kehittä-
minen

Viestintä

- Järjestöt huomioidaan osana palveluista viestimisen ja tiedottamisen kokonaisuutta.
- Viestintäyhteistyöstä on hyötyä kummallekin osapuolelle: Julkisen sektorin viestintäväyliä hyödyntämällä voidaan lisätä tietoisuutta järjestöjen tarjoamistamahdollisuuksista, järjestöt voivat auttaa julkista sektoria tavoittamaan oman toimintansa piirissä olevat palveluiden käyttäjät.
- Viestintäyhteistyön mahdollistamiseksi järjestöt ylläpitävät yhteystietojaan ja tietoja toiminnastaan yhdistystori -palvelussa

Materiaali ja esimerkit:

- Täydennetään myöhemmin

Toistuvat
rutiinit

Yhteistyö-
rakenteet

Yhteistyö ja yh-
dessä kehittä-
minen